

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : Janvier 2025

1. Introduction

BGFIBank Gabon s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles.

2. Données collectées

- **Données d'identification** : nom, prénom, date de naissance, numéro de pièce d'identité
- **Données de contact** : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone
- **Données financières** : informations bancaires, revenus, situation professionnelle
- **Données de navigation** : adresse IP, cookies, historique de navigation
- **Données de connexion** : identifiants, mots de passe chiffrés, historique des connexions

3. Finalités du traitement

- L'ouverture et la gestion de votre compte bancaire
- La fourniture de nos services bancaires
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires
- La prévention de la fraude et du blanchiment d'argent
- L'amélioration de nos services et la personnalisation de votre expérience
- L'envoi de communications commerciales (avec votre consentement)

4. Base légale du traitement

- L'exécution d'un contrat (services bancaires)
- Le respect d'obligations légales (réglementation bancaire, fiscale)
- Votre consentement (communications marketing)
- Notre intérêt légitime (amélioration des services, sécurité)

5. Partage des données

- Les entités du Groupe BGFIBank
- Nos prestataires de services (sous contrat de confidentialité)
- Les autorités de régulation et de supervision bancaire
- Les autorités judiciaires sur réquisition légale

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et au-delà pour les durées légales applicables (généralement 10 ans après la clôture du compte).

8. Vos droits

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (dans les limites légales)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : dpo@bgfi.com

9. Contact

- Email : dpo@bgfi.com
- Adresse : BGFIBank Gabon - DPO, Boulevard de l'Indépendance, BP 2253, Libreville, Gabon