

Protection des Données Personnelles

Dernière mise à jour : janvier 2025

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

BGFIBank Gabon S.A.

Boulevard de l'Indépendance

BP 2253, Libreville, Gabon

Téléphone : +241 01 76 00 00

2. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès

Vous pouvez obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.

Droit à la limitation

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.

Droit à la portabilité

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre organisme.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.

3. Comment exercer vos droits ?

- Envoyer un email à notre DPO : dpo@bgfi.com
- Envoyer un courrier à : BGFI Bank Gabon - DPO, Boulevard de l'Indépendance, BP 2253, Libreville, Gabon
- Vous présenter en agence avec une pièce d'identité

Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois pour les demandes complexes.

4. Mesures de sécurité

- Chiffrement des données sensibles
- Authentification renforcée pour l'accès aux systèmes
- Surveillance continue des systèmes d'information
- Formation régulière du personnel
- Audits de sécurité réguliers
- Plan de continuité d'activité

5. Transferts internationaux

Vos données peuvent être transférées vers d'autres entités du Groupe BGFI Bank situées dans la zone CEMAC. Ces transferts sont encadrés par des accords intra-groupe garantissant un niveau de protection adéquat.

6. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays de résidence.

7. Contact du DPO

- Email : dpo@bgfi.com
- Téléphone : +241 01 76 00 00 (demander le service DPO)